

Regulamin loterii promocyjnej „Loteria Italiana”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem konsumenckiej loterii promocyjnej pn. „Loteria Italiana” (dalej: Loteria) jest CreativeHarder Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Drwali 9A 04-840 Warszawa, NIP: PL 9522117964, Regon 280546101, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000366325 (dalej: Organizator).

1.2. Organizator działa na zlecenie fundatora nagród w Loterii, tj. Pasta Berruto Spa z siedzibą w Sommariva 139, 10022 Carmagnola (TO), Włochy, NIP IT 09009450017 (dalej: Fundator).

1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2018r., poz. 165 ze zm.). Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: Regulamin).

1.4. Loterią objęte są wszystkie produkty marki „Arrighi”, znajdujące się w ofercie handlowej Fundatora, tj. spółki Pasta Berruto Spa, dystrybuowane na terenie RP przez Index Food Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą ul. Jana III Sobieskiego 98, 62-030 Luboń k. Poznania (dalej: Dystrybutor), dostępne w sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie sprzedaży promocyjnej wskazanym w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: Produkty Promocyjne).

1.5. Loteria trwa od 1 marca 2019r. do 31 sierpnia 2019r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od 1 marca 2019r. do 30 czerwca 2019r. (dalej: okres sprzedaży promocyjnej). Zgłoszenia do Loterii można dokonać poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie www.arrighi.pl (dalej: Strona internetowa Loterii) – zgodnie z rozdziałem 2 Regulaminu. Produkty Promocyjne mogą być dostępne w sprzedaży detalicznej zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup Produktów Promocyjnych poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3 Regulaminu od 1 marca 2019r. do 30 czerwca 2019r.

1.6. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w sklepach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na stronie internetowej Loterii i w innych mediach.

1.7. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii przez Uczestnika jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

2. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

2.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna Komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii (dalej: Komisja), która działa na podstawie swojego Regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład Komisji wchodzi dwaj przedstawiciele Organizatora, w tym osoba, która:

2.1.1. przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyła szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;

- 2.1.2. ma nienaganną opinię;
 - 2.1.3. posługuje się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
 - 2.1.4. nie była skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.
- 2.2. Komisja sporządza protokoły z przebiegu losowań Nagród.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

3.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art.22 Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: Uczestnicy).

3.2. W Loterii nie mogą brać udziału:

3.2.1. członkowie organów powołanych w spółce Pasta Berruto Spa (Fundatora), pracownicy Fundatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), członkowie organów powołanych w spółce Indexfood Sp. z o.o. (Dystrybutora), pracownicy Dystrybutora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w spółce CreativeHarder Sp. z o.o. (Organizatora) ani pracownicy Organizatora (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);

3.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 3.2.1. Regulaminu – przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych i zstępnych, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych.

3.3. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne, zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupiony został Produkt Promocyjny (tzn. produkt marki „Arrighi”). Nie będą akceptowane inne dowody zakupu, np. faktury VAT, potwierdzenia dokonania płatności kartą, kserokopie paragonów fiskalnych itp.

3.4. Aby wziąć udział w Loterii, należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

3.4.1. w okresie sprzedaży promocyjnej (tj. od 1 marca 2019r. od godziny 00:00:00 do 30 czerwca 2019r. do godziny 23:59:59) zakupić transakcją stwierdzoną paragonem fiskalnym, w sklepie na terenie Polski, przynajmniej jeden Produkt Promocyjny (dalej: Zakup);

3.4.2. w okresie od 1 marca 2019r. od godziny 00:00:00 do 30 czerwca 2019r. do godziny 23:59:59 dokonać zgłoszenia poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej Loterii zgodnie z pkt 2.6. Regulaminu;

3.4.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 15 sierpnia 2019r. oryginał paragonu fiskalnego będącego podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu.

3.5. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii (dalej: Zgłoszenie) poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej Loterii (dalej: Formularz zgłoszeniowy) obejmuje:

3.5.1. wprowadzenie poprawnych i zgodnych z prawdą danych osobowych, takich jak: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail;

3.5.2. wprowadzenie numeru paragonu fiskalnego, będącego podstawą danego zgłoszenia, potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.4.1 Regulaminu, a także daty dokonania Zakupu, która wynika z ww. paragonu fiskalnego;

3.5.3. podanie ilości Produktów Promocyjnych figurujących na paragonie fiskalnym będącym podstawą danego zgłoszenia;

3.5.4. kliknięcie odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego rejestrującego zgłoszenia nadsyłane w ramach Loterii.

3.6. Numer paragonu fiskalnego, który Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 3.5.2. Regulaminu oznacza numer kolejny wydruku, który znajduje się w górnej części paragonu fiskalnego, nad listą produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu fiskalnego.

3.7. Numer paragonu fiskalnego musi być podany w zgłoszeniu (w Formularzu zgłoszeniowym) w identycznym formacie jak na paragonie fiskalnym dokumentującym Zakup.

3.8. Każdy zakupiony Produkt Promocyjny zgłoszony w Formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 3.5. Regulaminu, to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tych samych danych osobowych (zwłaszcza tego samego adresu e-mail) oraz pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego paragonu fiskalnego potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu).

3.9. Data zakupu na paragonie fiskalnym potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data wysłania zgłoszenia udziału w Loterii.

3.10. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie w formie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii, po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego, wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do Loterii, a ponadto zostanie wysłana automatyczna wiadomość e-mail na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym.

3.11. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie w formie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii, po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego, wyświetlony zostanie komunikat informujący o powstałych błędach.

3.12. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu wskazanego w pkt 3.4.2. Regulaminu nie będą brały udziału w Loterii.

3.13. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Loterii, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich paragonów fiskalnych zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.

3.14. Zgłoszenie udziału w Loterii zgodnie z pkt 3.4.-3.10. Regulaminu jest możliwe od 1 marca 2019r. od godziny 00:00:01 do 30 czerwca 2019r. do godziny 23:59:59 (dalej: Okres Zgłoszeń). O czasie przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych informatycznych z Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.5. Regulaminu na serwer systemu informatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.

3.15. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie nadany kolejny numer identyfikacyjny (dalej: Numer ID). Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania Zgłoszeń.

3.16. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. W ramach udziału w Loterii z jednego adresu e-mail nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika

rozumie się wyłącznie ten adres, który Uczestnik podał w swoim pierwszym wysłanym Formularzu zgłoszeniowym. Każdy adres e-mail traktowany jest w Loterii jako jeden Uczestnik. Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z podaniem innego adresu e-mail, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego adresu e-mail, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii i pozbawienia jej prawa do nagrody.

3.17. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

3.18. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują zgłoszenia w Formularzu zgłoszeniowym na Stronie internetowej Loterii. Zakazane jest generowanie zgłoszeń w Formularzu zgłoszeniowym na Stronie internetowej Loterii w sposób inny niż osobiste wypełnienie Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

3.19. Uczestnik, który wysłał więcej niż jedno zgłoszenie w Loterii może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania wszystkich oryginalnych paragonów fiskalnych potwierdzających dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu, odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który w odpowiedzi na wezwanie Organizatora nie prześle w wyznaczonym terminie oryginalnych paragonów fiskalnych w odpowiedniej liczbie może zostać wykluczony z udziału w Loterii.

3.20. Organizator przy przyjmowaniu Zgłoszeń udziału w Loterii przeprowadza automatyczne weryfikacje zgłoszeń pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Nadzór nad procesem weryfikacji przyjmowania zgłoszeń, o którym mowa w zdaniu poprzednim niniejszego punktu, sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru nad Loterią.

3.21. W przypadku, gdy w zgłoszeniu poprzez Formularz zgłoszeniowy na Stronie internetowej Loterii podano adres e-mail, który już wcześniej był podany w innym zgłoszeniu w Loterii (Formularzu zgłoszeniowym), zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu. Po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego, wyświetlony zostanie komunikat: „Nie możemy przyjąć Twojego zgłoszenia, ponieważ jedna z podanych przez Ciebie danych kontaktowych została już wcześniej użyta przez innego Uczestnika. Nie możesz się nią posłużyć w celu zgłoszenia udziału w Loterii”.

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

4.1. Do wygrania w Loterii przewidziane są łącznie 4 (słownie: cztery) nagrody:

4.1.1. Nagroda nr 1: „Zestaw włoskiego szefa kuchni”, o wartości 600,00 zł (słownie: sześćset złotych 00/100);

4.2.1. Nagroda nr 2: „Warsztaty gotowania po włosku”, o wartości 750,00 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych 00/100);

4.2.2. Nagroda nr 3: „Włoski ekspres do kawy”, o wartości 999,00 zł (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), na którą składają się:

4.2.2.1 część pierwsza: ekspres do kawy marki DeLonghi o wartości 900,00 zł (słownie: dziewięćset złotych 00/100);

4.2.2.2 część druga: dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 99,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), przeznaczona na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii (dalej: Podatek dochodowy).

4.2.3. Nagroda nr 4: „Skuter Vespa”, o wartości 14.430,00 zł (słownie: czternaście tysięcy czterysta trzydzieści złote 00/100), na którą składają się:

4.2.3.1 część pierwsza: skuter marki Vespa o wartości 13.000,00 zł (słownie: trzynaście tysięcy złotych 00/100);

4.2.3.2 część druga: dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 1.430,00 zł (słownie: tysiąc czterysta trzydzieści złotych 00/100), przeznaczona na poczet pokrycia Podatku dochodowego.

4.3. Łączna wartość brutto puli nagród w Loterii wynosi 16.779,00 zł (słownie: szesnaście tysięcy siedemset siedemdziesiąt dziewięć złotych 00/100).

4.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

5.1. Zgłoszenia w Loterii przyjmowane są przez system informatyczny wykorzystywany przez Organizatora do zbierania zgłoszeń w Loterii. System informatyczny będzie rejestrował nadchodzące zgłoszenia przesyłane przez Uczestników począwszy od 1 marca 2019r. od godziny 00:00:01 do 30 czerwca 2019r. do godziny 23:59:59. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez powołaną przez Organizatora wewnętrzną Komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii.

5.2. Laureatami Loterii zostaną uczestnicy wylosowani spośród tych, którzy nadesłali prawidłowe Zgłoszenie oraz którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie (dalej: Laureaci).

5.3.1. W Loterii odbywają się 4 losowania Laureatów Nagród.

5.3.2. Wszystkie losowania w ramach Loterii odbywają się w siedzibie Organizatora przy ul. Londyńskiej 11 w Warszawie (dalej: Siedziba Organizatora), za każdym razem pomiędzy godziną 11:00 a 15:00.

5.3.3. Losowania Nagród są przeprowadzane ręcznie, pod nadzorem Komisji.

5.4. W losowaniach biorą udział wszystkie Numery ID przydzielone Zgłoszeniom zgodnie z opisem w pkt. 2 Regulaminu.

5.5.1. Każde losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Liczba urn wykorzystanych do losowania odpowiada ilości cyfr w liczbie dokonanych Zgłoszeń do Loterii, które biorą udział w danym losowaniu.

5.5.2. Podczas każdego losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID zgłoszenia, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 5.5.3. poniżej.

5.5.3. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie Numerów ID Zgłoszeń z okresu przyjmowania Zgłoszeń, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z urny wyjmuje się kolejną kulę, aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ze Zgłoszeń. Czynność tą powtarza się aż do osiągnięcia liczby z zakresu nadanych uprzednio Numerów ID.

5.6. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.

5.7. Losowania odbywają się w cyklach miesięcznych w następujących terminach:

5.7.1. Okres Zgłoszeń zostanie podzielony na 4 (słownie: cztery) miesięczne etapy Loterii (dalej: Etap Loterii);

5.7.2. Po zakończeniu każdego Etapu Loterii nastąpi losowanie, w wyniku którego zostanie wylosowany 1 Laureat Nagrody spośród zgłoszeń, które wpłynęły do Organizatora w danym zakończonym Etapie Loterii, tj.:

5.7.2.1. po zakończeniu pierwszego Etapu Loterii trwającego od dnia 1 marca 2019r. od godz. 00:00:01 do dnia 31 marca 2019r. do godz. 23:59:59 zostanie wylosowany 1 Laureat Nagrody nr 1;

5.7.2.2. po zakończeniu drugiego Etapu Loterii trwającego od dnia 1 kwietnia 2019r. od godz. 00:00:00 do dnia 30 kwietnia 2019r. do godz. 23:59:59 zostanie wylosowany 1 Laureat Nagrody nr 2;

5.7.2.1. po zakończeniu trzeciego Etapu Loterii trwającego od dnia 1 maja 2019r. od godz. 00:00:00 do dnia 31 maja 2019r. do godz. 23:59:59 zostanie wylosowany 1 Laureat Nagrody nr 3;

5.7.2.1. po zakończeniu czwartego Etapu Loterii trwającego od dnia 1 czerwca 2019r. od godz. 00:00:00 do dnia 30 czerwca 2019r. do godz. 23:59:59 zostanie wylosowany 1 Laureat Nagrody nr 4.

5.7.3. Losowania Laureatów Nagród przeprowadzane będą w najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zakończenia Etapu Loterii, dla którego losowanie jest przeprowadzane, tj.:

5.7.3.1. Pierwsze losowanie Laureata Nagrody nr 1 odbywa się 1 kwietnia 2019r. i są w nim brane pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w pierwszym Etapie Loterii, czyli od 1 marca 2019 r. od godz. 00:00:01 do 31 marca 2019 r. do godz. 23:59:59.

5.7.3.2. Drugie losowanie Laureata Nagrody nr 2 odbywa się 2 maja 2019 r. i są w nim brane pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w drugim Etapie Loterii, czyli od 1 kwietnia 2019 r. od godz. 00:00:00 do 30 kwietnia 2019 r. do godz. 23:59:59.

5.7.3.3. Trzecie losowanie Laureata Nagrody nr 3 odbywa się 3 czerwca 2019r. i są w nim brane pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w trzecim Etapie Loterii, czyli od 1 maja 2019 r. od godz. 00:00:00 do 31 maja 2019 r. do godz. 23:59:59.

5.7.3.4. Czwarte losowanie Laureata Nagrody nr 4 odbywa się 1 lipca 2019 r. i są w nim brane pod uwagę wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w czwartym Etapie Loterii, czyli od 1 czerwca 2019 r. od godz. 00:00:00 do 30 czerwca 2019 r. do godz. 23:59:59.

5.8. W każdym z losowań Laureatów Nagród jest również losowanych po 1 Laureacie rezerwowym dla każdej z Nagród. Losowanie Laureatów rezerwowych Nagród odbywa się po wylosowaniu Laureatów (podstawowych) Nagród.

5.9. W przypadku, gdy Laureat (podstawowy) dla danej Nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu danej nagrody określonych w Regulaminie, prawo do tej nagrody przechodzi na Laureata rezerwowego. Jeśli również Laureat rezerwowy dla danej nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu tej nagrody określonych w Regulaminie, to taka nagroda pozostaje własnością Organizatora. Reguły wydawania poszczególnych nagród Laureatom (podstawowym) stosuje się również odpowiednio do wydawania tych nagród Laureatom rezerwowym.

5.10. Po zakończeniu każdego z losowań wewnętrzna komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w rozdziale 5 Regulaminu, sporządzi protokół z każdego losowania Laureatów nagród. Protokół będzie dostępny w Siedzibie Organizatora, począwszy od kolejnego dnia roboczego po dacie losowania, którego dotyczy dany protokół, w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00.

5.11. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej Nagrody.

5.12. Każdy Laureat, który przesłał zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego zostanie powiadomiony przez Organizatora o wylosowaniu jego zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Laureata w Formularzu zgłoszeniowym. Wiadomość zostanie wysłana w ciągu 3 dni roboczych od dnia wylosowania zwycięskiego zgłoszenia i zawierać będzie informacje o terminie i sposobie spełnienia warunków formalnych niezbędnych do wydania nagrody w Loterii. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni bieżąco śledzić skrzynkę odbiorczą wskazanego adresu e-mail, a także jej folder SPAM – na wypadek, gdyby wiadomość od Organizatora została jako taki zakwalifikowana przez automatyczny filtr ww. skrzynki odbiorczej.

5.13. W nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych (liczy się data wpływu do Organizatora) od dnia powiadomienia o wygranej zgodnie z pkt 5.10. Regulaminu (dnia wysłania wiadomości e-mail), Laureat zobowiązany jest doręczyć Organizatorowi (np. osobiście lub listem poleconym z dopiskiem na kopercie „Loteria Italiana”) na adres CreativeHarder Sp. z o.o., ul. Londyńska 11, 03-921 Warszawa, dokumenty (dalej: Dokumenty) zawierające:

5.13.1. formularz Laureata (znajdujący się na Stronie internetowej Loterii) zawierający: imię i nazwisko; numer telefonu komórkowego i adres e-mail podane w Formularzu zgłoszeniowym; adres zamieszkania na terenie Polski, który jest niezbędny do wysyłki nagrody;

5.13.2. oryginalny paragon fiskalny potwierdzający dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.4.1. Regulaminu, którego numer będzie zgodny z numerem podanym w zgłoszeniu udziału w Loterii;

5.13.3. oświadczenie Laureata o następującej treści: „Potwierdzam, że przed zgłoszeniem udziału w loterii promocyjnej pn. „Loteria Italiana” zapoznałem się z jej Regulaminem i wyraziłem zgodę na jego warunki. Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Pasta Berruto z siedzibą w Carmagnola (TO) Włochy, Indexfood Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu, CreativeHarder Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 3.2. regulaminu ww. loterii”;

5.13.4. informację na temat numeru PESEL i numeru oraz rodzaju dowodu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) – zgodnie z art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Dokumenty powinny zostać przesłane osobno do każdej Nagrody, która miałyby zostać wydana Laureatowi.

5.14. Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej Loterii, która będzie dostępna do dnia zakończenia okresu trwania Loterii. Publikacja wyników Loterii następuje po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii.

5.15. Nagrody zostaną wydane Laureatom w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia Organizatorowi Dokumentów opisanych w pkt. 5.13 powyżej. Nagrody zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres zamieszkania wskazany przez Laureata zgodnie z pkt 5.13.1. Regulaminu. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposób wydania nagród.

5.16. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do tożsamości Uczestnika (w tym również Laureata), jego uprawnień do uzyskania nagrody w Loterii, autentyczności zgłoszonego lub przedstawionego przez Uczestnika paragonu fiskalnego czy też zgodności postępowania Uczestnika w Loterii z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości, w tym zwłaszcza może zobowiązać Uczestnika do przesłania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania:

5.16.1. podpisanego własnoręcznie przez Laureata oświadczenia, że Laureat spełnia wszystkie wymagania uczestnictwa w Loterii i nie naruszył żadnego ze wskazanych w piśmie Organizatora postanowień Regulaminu;

5.16.2. kserokopię dowodu tożsamości w celu udokumentowania wieku Laureata, zgodnie z pkt 3.1. Regulaminu, udokumentowania numeru PESEL oraz rodzaju i numeru dowodu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) – zgodnie z art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; na kserokopii dowodu tożsamości mogą zostać zakryte (zamazane) informacje, które nie są potrzebne do udokumentowania ww. danych; odkryte muszą pozostać: imię i nazwisko oraz data urodzenia Laureata, numer PESEL, numer oraz rodzaj dowodu tożsamości; jeśli Laureat Nagrody nie ma numeru PESEL, odkryte muszą pozostać: adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo.

5.16.3. podania innych, dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem Uczestnika w Loterii, np. dotyczących adresu e-mail, z którego Uczestnik korzystał na potrzeby Loterii;

5.17. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:

5.17.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego adresu e-mail, przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub

5.17.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub

5.17.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.

5.18. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora, chyba że Regulamin przewiduje możliwość wydania tych Nagród ich Laureatom rezerwowym.

5.19. Nagrody nieodebrane w terminie z winy Laureata pozostają własnością Organizatora.

5.20. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

5.21. Wszystkie zasady dotyczą także Laureatów rezerwowych.

6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

6.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 1 marca 2019 r. najpóźniej do 31 lipca 2019 r. (decyduje data doręczenia reklamacji Organizatorowi). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 31 lipca 2019 r. nie będą rozpatrywane.

6.2. Zgłoszenie reklamacyjne, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U z 2019 r. poz. 20), powinno zostać zgłoszone na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, i powinno zawierać:

6.2.1. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika,

6.2.2. datę i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,

6.2.3. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Italiana”),

6.2.4. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.

6.2.5. adres elektroniczny Uczestnika do korespondencji w przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

6.3. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Siedziby Organizatora, tj. CreativeHarder Sp. z o.o., ul. Londyńska 11, 03-921 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Italiana” lub dostarczyć pocztą elektroniczną na adres elektroniczny Organizatora, tj. loteriaitaliana@creativeharder.pl.

6.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Komisję oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji dostarczonej w formie listu poleconego albo w formie wiadomości e-mail na adres elektroniczny wskazany w reklamacji dostarczonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, nastąpi do 31 sierpnia 2019r. Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.

6.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Komisji w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

6.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

7.2. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień jej Regulaminu.

7.3. Administratorem danych osobowych Laureatów Loterii jest Organizator.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin jest jawny i udostępniany na pisemną prośbę przesłaną w czasie Loterii pod adresem Siedziby Organizatora, w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Regulamin dostępny jest również na Stronie internetowej Loterii w terminie od 1 marca 2019r. do 31 sierpnia 2019r.

8.2. Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

8.3. Udział w Loterii jest dobrowolny.

8.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

8.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.

8.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 165 ze zm.) zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (t.j. Dz.U. 2017r., poz.1723).

8.7. Na pisemny wniosek Laureata Organizator odeśle mu na własny koszt oryginał zakupu paragonu fiskalnego, który Laureat przedstawił Organizatorowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu.